

## Verhuur- en Verkoopvoorwaarden D.D.A. Sound & Light

### Algemeen (verkoop en verhuur van goederen en diensten)

Alle hieronder opgenomen voorwaarden zijn van toepassing op alle door DDA Sound & Light BV (verder in deze voorwaarden verwezen als "we/ons") uitgevoerde leveringen, opdrachten en verhuurcontracten. De opdrachtgever/huurder/klant (verder in deze voorwaarden verwezen als "u") wordt geacht deze voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig te aanvaarden op het moment dat deze een bestelling plaatst, een opdracht geeft of een huurcontract ondertekent. Afwijkingen van deze voorwaarden en eigen voorwaarden zijn niet tegenwerpelijk aan ons indien we deze niet schriftelijk aanvaard hebben.

We aanvaarden enkel schriftelijke bestellingen en opdrachten. Indien de offertetermijn niet uitdrukkelijk werd bepaald is deze bindend tot en met 14 dagen nadat de offerte werd opgesteld. Voor verhuuropdrachten en tijdsgebonden prestaties is dit echter steeds behoudens beschikbaarheid in de gewenste periode. Verhuurmateriale worden pas gereserveerd wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk goedkeurd. Offertes worden NIET standaard in optie geplaatst. Onjuistheden in de offerte dient u schriftelijk kenbaar te maken aan ons binnen 3 dagen nadat u de offerte ontvangen heeft. De vermelde prijzen op de contracten en op offertes zijn steeds exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

Een factuur betaalt u uiterlijk op de vervaldatum, een verhuurbon betaalt u bij het afhalen of het leveren van het materiaal inclusief de eventueel afgesproken waarborg.

Indien u niet tijdig betaalt, rekenen we u een forfaitaire schadevergoeding aan plus de op dat moment geldende wettelijke maximum verwijlinterest. Dit gebeurt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Elke begonnen maand telt voor een volledige. Alle nog openstaande facturen en/of verhuurbonnen worden opeisbaar vanaf het moment dat u niet betaalt en alle nog uit te voeren opdrachten en/of leveringen worden uitgesteld tot u alle achterstallige betalingen voldaan heeft.

Bij verkoopopdrachten en vaste installaties behoudt DDA Sound & Light de volle eigendom van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen totdat de verkoopprijs voor al deze goederen door u geheel is voldaan is.

De forfaitaire schadevergoeding voor niet-tijdige betaling wordt als volgt bepaald:

- Voor professionelen:  
€75 + 10% van het factuurbedrag
- Voor particulieren:  
€20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan €150  
€30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500 als het verschuldigde saldo zich situeert tussen €150,01 en €500  
€65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500, met een maximum van €2000 als het verschuldigde saldo hoger is dan €500

Klachten meldt u ons binnen 8 dagen na het ontvangen van de factuur in een aangetekende brief, hierna is geen enkele klacht nog ontvankelijk. Indien er geschillen ontstaan, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Limburg en Antwerpen bevoegd.

### Huur van goederen/diensten

We verhuren enkel toestellen die in goede staat zijn. U dient elk gebrek of defect dat tijdens de huurperiode ontstaat onmiddellijk te melden aan ons. U bent verplicht de toestellen te behandelen als een "goede huisvader". Vanaf het ophalen van de goederen door u, of de levering van de goederen door ons, tot en met de retour van de goederen door u, of de ophaling ervan door ons, draagt u de volledige verantwoordelijkheid en het volledige risico over de gehuurde toestellen. Alle beschadigingen, diefstal, brandschade, vandalisme, waterschade enz zijn ten laste van de opdrachtgever.

Toestellen en kabels dienen op het einde van de huurperiode in eenzelfde staat retour te komen als bij aanvang van de huurperiode. Dit houdt ook volgende in:

- Voedselresten, resten van drank, modder, sigaretten,... op toestellen of kabels niet toegelaten zijn.
- Kabels dienen correct te worden opgerold en correct bijeengebonden te worden
- U mag geen instellingen aan toestellen of bekabelingen veranderen die door ons ingesteld/gemaakt zijn
- U moet DDA Sound & Light te allen tijde toegang verschaffen tot de gehuurde goederen en aanspraken van derden op de gehuurde goederen afwijzen.

De herconditioneringskosten voor reinigingswerk en eenvoudige herstellingen bedragen 45€/uur excl 21% btw. Voor gespecialiseerde herstellingen draagt u de integrale herstel- en transportkosten van een gespecialiseerde hersteldienst. U draagt tijdens de herstelperiode ook de inhuurkosten van vervangtoestellen.

Indien u huurmateriaal niet retourneert draagt u de volledige vervangingskosten alsook de inhuurkosten van vervangtoestellen.

Een huurdag loopt van 12u tot 12u tenzij anders schriftelijk afgesproken. Indien u de goederen laattijdig retourneert of het door ons ophalen op het afgesproken moment onmogelijk maakt rekenen we u per begonnen huurperiode een volledige huurdag aan. Toestellen onderverhuren mag u enkel met ons schriftelijk akkoord.

Wanneer we een huurwaarborg vragen krijgt u deze bij het correct en tijdig retourneren van de gehuurde goederen meteen terug.

Indien nodig kan deze huurwaarborg volledig of gedeeltelijk ingehouden worden als voorschot op herstellingen, herconditioneringen of vervangingskosten en als extra huur bij het laattijdig retourneren.

### Plaatsings- en bedieningsvoorwaarden

Tenzij schriftelijke anders overeengekomen verwachten we dat u volgende faciliteiten voorziet voor een standaardplaatsing:

- Alle apparatuur dient te worden geplaatst op een droge, verharde en vorstvrije plaats.
- De locatie heeft ruim voldoende plaats om alle gehuurde apparatuur te plaatsen en er staan geen obstakels op de gewenste opstelplaats.
- De locatie is vlot bereikbaar met een vrachtwagen en er is gratis parkeerplaats in een straal van 50 meter van de losplaats.
- De losplaats is maximum 30 meter van de opstelplaats. Tussen losplaats en opstelplaats zijn geen drempels, trappen of liften.
- De stroomvoorziening moet degelijk en geaard zijn en mag max 5pct afwijken van 50Hz 230V/400V. De stroomvoorziening dient op maximum 20m van de opstelplaats te liggen en het door ons vooraf opgegeven vermogen

te kunnen leveren. Indien er niets wordt doorgegeven verwachten wij een minimumcapaciteit van 2\* 16A 230V (2 apart gezekerde en niet gedeelde standaard stopcontacten). Onze stroomvoorziening deelt geen differentieel of zekering met andere verbruikers.

- U dient zich, net als ons, stipt te houden aan afspraken over bedienings-, plaatsings- of ophalingsuren.

*U kan minimum 7 dagen voor aanvang afwijkingen doorgeven tov de standaardplaatsing. Wij kunnen dan, tegen meerprijs, een oplossing bekijken*

Indien aan de standaard plaatsingsvoorwaarden in bovenstaande paragraaf niet voldaan zijn en DDA Sound & light hier niet >7dagen vooraf van op de hoogte is gesteld, kunnen we niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet tijdig opleveren van de installatie.

Ook kan DDA Sound & light beslissen, zonder dat u recht heeft op een schadevergoeding, om een gedeelte van de apparatuur of alle apparatuur niet in gebruik te nemen totdat het betreffende probleem verholpen is.

Overuren die ontstaan door het niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden of doordat de productie langer duurt dan afgesproken of door de klant ter plaatse gevraagde meerwerken worden aangerekend tegen €45/uur/persoon exclusief 21% BTW behoudens anders afgesproken in de overeenkomst.

Gedurende hun activiteit moet ons personeel kunnen beschikken over gratis drinkwater, frisdrank en een gratis toilet. Voor bedieningspersoneel tijdens een event dient u binnen de normale ontbijt-lunch-dineruren een maaltijd te voorzien. Uitkoopsom=15€/persoon/maaltijd en 15€/persoon/dag voor drinkwater en frisdrank. Indien u gebruikt maakt van de uitkoopsom dient u er rekening mee te houden dat ons personeel mogelijk de bedieningslocatie dient te verlaten om te gaan eten.

De organisator moet zorgen voor de nodige formaliteiten en vergunningen: de toelating van de stad of de gemeente, SABAM, Rode Kruis, Aanvraag van de juiste categorie geluidsnormen enz. Als organisator bent u steeds aansprakelijk voor het gehanteerde geluidsniveau, zelfs als een medewerker van DDA Sound & light de installatie bedient. Wij volgen graag uw instructies op betreffende de gewenste geluidsdruk en kunnen, indien vooraf schriftelijk vastgelegd en de juiste meetapparatuur voorzien is, ook een geluidslimiet vastleggen.

#### **Annulatievoorwaarden bij huur van goederen en diensten**

U kunt het huurcontract / uw bestelling gratis annuleren tot en met 60 kalenderdagen voor de aanvang van de overeenkomst / de levering / de ophaling.

Na de 60<sup>ste</sup> dag rekenen we een onkostenvergoeding aan die als volgt wordt berekend:

- **Tussen de 60<sup>ste</sup> en 14<sup>de</sup> kalenderdag voor de aanvang van de overeenkomst betaalt u 25% van het overeengekomen totaalbedrag.**
- **Tussen de 14<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> kalenderdag voor de aanvang van de overeenkomst betaalt u 50% van het overeengekomen totaalbedrag.**
- **Tijdens de laatste 3 kalenderdagen voor de aanvang van de overeenkomst betaalt u 75% van het overeengekomen totaalbedrag.**

Indien DDA Sound & Light de overeenkomst wenst te annuleren heeft u ook recht op bovenstaande annulatietarieven. De opdrachtgever kan nooit aanspraak maken op een hogere schadevergoeding dan bovenstaande annulatietarieven.

DDA sound & Light heeft het recht om de overeenkomst op elk moment en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, te annuleren in geval de opdrachtgever: ernstige indicaties van insolventie vertoont, de veiligheid van ons personeel of onze apparatuur rechtstreeks of door het verzuimen van de nodige veiligheidsmaatregelen ernstig in gevaar brengt, verdacht wordt van fraude of handelt in kwaad opzet.

#### **Annulatievoorwaarden bij verkoop van goederen en vaste installaties**

Wij houden enkel een beperkte basisstock op voorraad. Alle verkoopsgoederen worden specifiek voor u besteld of voor u gefabriceerd in geval van maatwerk. Hierdoor zijn er bij een annulatie van een verkoopsoorder altijd kosten verbonden. Deze worden als volgt berekend:

- **30% van het totaalbedrag aan standaardgoederen, nog niet gepresteerd maatwerk en nog niet gepresteerde werkuren**
- **80% van het totaalbedrag aan reeds gepresteerd maatwerk en vooraf gepresteerde uren** (*bijv op maat gebouwde flightcases, custom bekabeling, ...*)

#### **Herstellingsopdrachten**

Herstellingen tot 150€ excl 21% btw worden zonder voorafgaand bestek uitgevoerd. Voor hogere bedragen wordt eerst een bestek gemaakt. De bestekkosten wanneer de herstelling niet uitgevoerd dient te worden bedragen 75€ excl 21% BTW per toestel en excl eventuele verzend- of verplaatsingskosten. Herstellingen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na uitvoering te worden opgehaald. Bij laattijdige ophaling worden stallingskosten aan 1€ excl 21% BTW per dag per toestel aangerekend. Het standaard "in huis" herstellingstarief bedraagt 45€ excl 21% BTW/uur + 0.70€ excl 21% BTW per afgelegde km. Voor gespecialiseerde herstellingen door externe hersteldiensten ligt dit hoger.